**Zpráva o naplňování cílů a opatření**

**4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019**

**za rok 2018**

# Obsah

[Úvod 3](#_Toc535840002)

[Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin 4](#_Toc535840003)

[Cíle společné pro více pracovních skupin 4](#_Toc535840004)

[Děti, mládež a rodina 6](#_Toc535840005)

[Občané se zdravotním postižením 12](#_Toc535840006)

[Senioři 24](#_Toc535840007)

[Osoby ohrožené návykovým chováním 32](#_Toc535840010)

[Etnické menšiny 35](#_Toc535840011)

[Občané v přechodné krizi 39](#_Toc535840012)

[Závěr 42](#_Toc535840013)

# Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016 – 2019 za rok 2018. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 19. 11. 2015 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 16. 12. 2015. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOl v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 16. 12. 2015. Plán obsahuje celkem 31 cílů a 97 opatření navržených k realizaci v období let 2016 - 2019.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Počet cílů** | **Počet opatření** |
|  | Společné cíle pro všechny cílové skupiny | 6 | 10 |
| **1** | Děti, mládež a rodina | 5 | 14 |
| **2** | Občané se zdravotním postižením | 5 | 29 |
| **3** | Senioři | 4 | 10 |
| **4** | Osoby ohrožené návykovým chováním | 3 | 8 |
| **5** | Etnické menšiny | 3 | 10 |
| **6** | Občané v přechodné krizi | 5 | 16 |
|  | **Celkem**  | **31** | **97** |

 Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2018.

 Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2018:

* **naplněno**
* **rozpracováno**
* **nenaplněno**

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

# Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

## Cíle společné pro více pracovních skupin

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Společné cíle pro více pracovních skupin** |
| **Cíl 1** | ***Vytvoření sítě sociálních služeb na území ORP Olomouc v návaznosti na síť sociálních služeb Olomouckého kraje*** |
| **Opatření 1.1** | *Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * síť sociálních služeb na území ORP Olomouc koresponduje s platným 4.KPSS, který je aktualizován dodatky schválenými RMO
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | ***Koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc*** |
| **Opatření 2.1** | *Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOl* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * jsou nastaveny základní komunikační kanály s obcemi
* zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc bude zjišťováno v roce 2019 při tvorbě nového plánu
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | ***Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce*** |
| **Opatření 3.1** | *Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * v roce 2018 opatření nerealizováno
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | nenaplněno  |
| **Opatření 3.2** | *Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * proběhlo informování veřejnosti o nájemním prostoru pro sociální podnikání, dny otevřených dveří, prohlídky prostor, ale zájemce nalezen nebyl
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | nenaplněno  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | ***Rozvoj bezbariérové přístupnosti města*** |
| **Opatření 4.1** | *Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * rozpracován investiční záměr, ve zpracování další stupně PD (DUR, DSP a DPS) bezbariérové trasy Dolní Novosadská
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno  |
| **Opatření 4.2** | *Mapování přístupnosti budov a pěších tras* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * zmapováno 48 objektů (25 základních škol, 20 mateřských škol, 3 hřbitovy na území města Olomouce) + městská sociální zařízení (dětské jesle SMOl, azylové domy SMOl)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5** | ***Prevence vzniku rizikových dluhů*** |
| **Opatření 5.1** | *Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva** V roce 2018 neproběhlo školení dluhové gramotnosti na ZŠ v Olomouci, aktivní zájem projevila jen ZŠ ze Šternberka, kde byly zrealizovány 2 workshopy.

*Člověk v tísni, o. p. s.* * V roce 2018 se tomuto cíli nevěnovali, větší úsilí bylo zaměřeno přímo na práci se zadluženými klienty.
* Zájem o 1 přednášku projevila Společnost Parkinson. Akce se zúčastnilo 22 osob.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 5.2** | *Zvyšování finanční gramotnosti seniorů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * v loňském roce proběhly na třech klubech pro seniory SMOl přednášky k dluhové problematice, mimo to byly klubům předány kontakty na dluhové poradny, aby se členové mohli v případě potřeby kam obrátit
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | ***Vytvoření podmínek pro realizaci systému sociálního bydlení na území města Olomouce*** |
| **Opatření 6.1** | *Koncepce sociálního bydlení* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * Statutární město Olomouc má v současné době zpracovaná pravidla pro poskytování nájemního bydlení v bytech ve vlastnictví SMOl v režimu sociálního bydlení
* dle těchto pravidel jsou ubytovávání žadatelé na Holické 51, ale také v jiných domech v rámci bytového fondu města
* v současné době vzniká nová pracovní skupina k problematice dostupného bydlení
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno  |
| **Opatření 6.2** | *Realizace koncepce sociálního bydlení* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * viz Opatření 6.1
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Společné cíle a opatření** | **10** | **4** | **4** | **2** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **40 %** | **40 %** | **20 %** |

## Děti, mládež a rodina

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina** | **Děti, mládež a rodina** |
| **Cíl 1** | ***Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce*** |
| **Opatření 1.1** | *Odborné sociální poradenství* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc** poskytování sociální služby odborné sociální poradenství:
	+ Klienti poradny využili v roce 2018 celkem 3 797 intervencí (30 minutové úseky přímé práce; nárůst o 25% oproti 3 028 intervencím v roce 2017) a 5 366 kontaktů (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut; nárůst o 13% oproti 4747 kontaktům v roce 2017).
	+ Služeb (odborného sociálního poradenství) poradny využilo 506 osob. Oproti roku 2017 (427 osob) se jedná o nárůst o 19%. 56% klientů tvořily ženy (286 osob), 44% pak muži (222 osob).
	+ Rodinná problematika činila celých 63% intervencí, párová problematika pak 34,4%, osobní problematika jen 2,5% a sociální problematika jen 0,2%.
* zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím  rozsahu a kvalitě
* průběžné hodnocení kvality a efektivity služby – dotazníky spokojenosti pro uživatele služby i spolupracující instituce; síťování spolupráce v rámci regionu
* propagace odborného sociálního poradenství – Veletrh sociálních služeb; aktivní účast na konferenci k prorodinné politice MMOl („Proměny současné rodiny“); Den otevřených dveří; exkurze studentů
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.2** | *Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Pro Vás, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Zóna** Počet aktivních uživatelů celkem 353. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 210 mužů a 143 žen, z toho ve věku 7-18 let celkem 324 uživatelů, ve věku 19 – 26 let celkem 20 uživatelů a 9 uživatelů neuvedlo věk.
* Celkem 3 670 návštěv (průměrný počet návštěv uživatelů v zařízení za jeden měsíc v roce byl 306 uživatelů). Počet uskutečněných aktivit celkem 190. Těchto aktivit ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a kreativních workshopů se celkem zúčastnilo 2 629 uživatelů, z nichž bylo 2 305 ve věku 7-14 a 324 uživatelů ve věku 15-26let.
* Celkový počet kontaktů 6 598 a intervencí 1 803. V terénní formě poskytované sociální služby bylo podpořeno celkem 235 uživatelů.

*Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci** Zaměření více na specifické volnočasové aktivity, prvky sociální pedagogiky a specifické prevence patologických jevů. V rámci klubu probíhá i projekt Replay zaměřený na zvyšování zaměstnanosti mladých lidí. Evaluace probíhá sběrem dotazníků spokojenosti od klientů a také vnitřním auditem statistických údajů ze služby. Počet uživatelů: 234; počet kontaktů: 4 374; situační intervence: 1 455; poradenství: 472; doučování: 114; informační servis: 75, práce se skupinou 415.

*Charita Olomouc, Klub Khamoro** Počet klientů - 77 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 6-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 32 mužů a 39 žen.
* Celkem proběhlo 1 194 individuálních setkání.
* Skupinové setkání proběhlo 393x. Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *P-centrum – Rodinné centrum U Mloka** v rámci SASRD služba poskytnuta 177rodinám
* individuální a rodinné konzultace, poradenství, skupinové aktivity pro děti – sociálně terapeutické kluby, podpora rodině při vzdělávacích potřebách

*Maltézská pomoc, o. p. s.** 73 klientských rodin
* přijímaní nových rodin, spolupráce s OSPOD,
* zapojení občanské společnosti do pomoci dětem – dobrovolnické programy do pomoci rodinám, Mikulášská sbírka, Rytířský turnaj,
* průběžné hodnocení efektivity služby formou supervizí, intervizí, hodnocení IP, dotazníkové šetření a jiné

*Člověk v tísni, o.p.s.* * Služba poskytnuta 17 rodinám, v ORP Olomouc cca 6 rodinám. Pracovalo se na cca 50 zakázkách, které se týkaly hlavně dluhů, bydlení, rodiny, výchovy, vztahů a dávek. Proběhlo celkem cca 800 úkonů v celkové délce cca 500 hodin.

*Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva** Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
* Celkem 27 rodin v ORP Olomouc.

*Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.** služba poskytnuta celkem 40 rodinám s dětmi, tj. celkem 80 uživatelům
* podařilo se zajistit v rámci individuálního projektu finanční prostředky na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
* docházelo k průběžnému hodnocení kvality a efektivity služby zejména formou intervizí a supervizí pracovníků, pravidelným hodnocením pracovníků v rámci hodnotících pohovorů, rozhovory s uživateli služby nejčastěji při vyhodnocování IP
* každých 6 měsíců s uživateli zjišťujeme zpětnou vazbu a domlouváme se na prodloužení smlouvy nebo ukončení spolupráce

*Charita Olomouc** služba byla poskytována 60 rodinám
* Počet osob v rodinách, kterým byla služba poskytována, bylo celkem 185, z toho 108 žen a 77 mužů, z tohoto počtu bylo celkem 102 nezletilých osob v rodinách. S rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti předškolní přípravy dítěte (odklady, nástup do ZŠ, MŠ aj.), bydlení, dluhů, exekucí, sociálních dávek. Evaluace kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníků od uživatelů, evaluačních dotazníků od praktikantů, zpětné vazby od pracovníků, přijatých stížností a podnětů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.4.** | *Terénní programy* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společnost Podané ruce o.p.s*.* počet uživatelů: 192
* počet kontaktů: 1 902
* situační intervence: 634
* poradenství: 144
* prvokontakty: 156
* doučování: 53
* nedostatečné personální obsazení nedovoluje realizovat terén ve dvojici a také pokrytí dalších lokalit.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Cíl 2** | **Podpora náhradní rodinné péče** |
| **Opatření 2.1** | *Propagace náhradní rodinné péče* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** informační setkání pro zájemce o NRP – 3 akce, 40 účastníků
* příspěvky do tisku 1
* propagace pěstounské péče v rámci Mezinárodního dne rodiny (letáky, balonky)
* spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí

*Maltézská pomoc, o. p. s.** propagace NRP na akci Den (pro) pěstounství
* informování potenciálních pěstounů o formách NRP
* informace o aktivitách na webu organizace
* propagace NRP na Parkurových závodech

*Náruč dětem, z.s.** Informovanost veřejnosti o NRP – benefiční akce – 2 benefiční koncerty a Den otevřených dveří, spoluorganizátor s Krajským úřadem OK na Dni pěstounství.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.2** | *Vzdělávání osob pečujících o svěřené děti (osvojitelé, pěstouni)* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění** | *ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** vzdělávání pěstounů - 35 akcí, 350 klientů, 270 hodin
* workshop, beseda, diskusní skupina – 10 akcí, 120 klientů

*P-centrum, spolek – Rodinné centrum U Mloka** realizace vzdělávání pro dotčené osoby – pěstouny
* 6 vzdělávacích 4 hodinových bloků v uzavřené sebezkušenostní skupině pěstounů

*Maltézská pomoc, o. p. s.** realizován víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny, 6 jednodenních kurzů, dlouhodobá individuální práce s pečujícími osobami

*Rodinné centrum Heřmánek, z.s.* * spolupořádání vzdělávacích aktivit s organizacemi Náruč dětem a Dobrá rodina – semináře pro biologické a náhradní rodiče společně

*Náruč dětem, z.s.** 26 seminářů, účast 216 pěstounům
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.3** | *Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** workshop, beseda, diskusní skupina: 7 akcí, 70 klientů
* poradensko-vzdělávací pobyty: 2 akce (víkendový pobyt a týdenní pobyt), 115 klientů
* psychosociální aktivity: 145 akcí
* kamarád pro volný čas: 10 klientů, 120 kontaktů, 275 hodin
* psychologické poradenství: 95 konzultací
* právní poradenství: 4 klienti
* terapeutická setkání: 7 akcí, 120 klientů
* 40 dohod o výkonu pěstounské péče
* 2 doprovázené osvojitelské rodiny

*Maltézská pomoc, o. p. s.** 30 dohod o výkonu pěstounské péče

 *Náruč dětem, z.s.** dlouhodobé doprovázení pěstounských rodin
* 55 dohod o výkonu PP
* terapeutické poradenství : 75 konzultací
* asistovaný kontakt náhradní rodina-biologická rodina : 70 kontaktů
* úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci AK
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.4** | *Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění**  | *ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** uspořádání školení „finanční gramotnost pro dospívající“,

účast klientů na psychosociálních aktivitách (30 akcí), terapeutických setkáních, poradensko-vzdělávacích pobytech |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.5** | *Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *ISIS občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** počet případů, kterým byl kontakt s biologickou rodinou asistován: 4
* celkový počet asistovaných kontaktů: 25
* celkový rozsah asistovaných kontaktů: 50 hodin
* úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci asistovaného kontaktu
* vzdělávání odborných pracovníků v problematice kontaktu s

 biologickou rodinou* vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci zájemců o NRP v

 problematice kontaktu s biologickou rodinou*Maltézská pomoc, o. p. s.** příprava a zajišťování asistovaného kontaktu u klientských rodin
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.6** | *Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám** setkávání dětí: 14 akcí, 95 klientů
* setkávání rodin: 5 akcí, 310 klientů
* hlídání dětí: 55 klientů
* výtvarné dílny: 6 akcí, 52 klientů
* příměstský tábor: 2 tábory, 18 klientů
* doučování dětí: 6 klientů, 75 hodin

*Maltézská pomoc, o.p.s.** uspořádány dva preventivně-vzdělávací pobyty pro děti
* zajištěn program pro děti během vzdělávání osob pečujících

*Náruč dětem, z.s.** krátkodobá odlehčovací služba – 23 rodin
* dlouhodobá odlehčovací služba – 16 rodin
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | **Podpora činnosti rodinných a mateřských center** |
| **Opatření 3.1** | *Podpora činnosti rodinných a mateřských center* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Rodinné centrum Heřmánek z.s.** Komplexní nabídka služeb pro rodiny.
* Službu využilo 362 dospělých účastníků a 422 dětí, více než 88% klientů opakovaně. Bylo realizováno celkem 108 vzdělávacích aktivit (31 přednášek, 32 besed, 20 kurzů, 22 worskhopů a 3 kulaté stoly). Největší zájem byl o témata: Nástup a adaptace do MŠ, Bezpečný internet, Kurz první pomoci a Autismus). 100 poradenských hodin, psychologická poradna – 50 hodin, poradna fyzioterapeutky - 20 hodin, právní poradenství -10 hodin, kariérová poradna personalistky – 10 hodin a poradna spec. pedagožky - 10 hodin. 1x týdně během školního roku se scházela otevřená podpůrná rodičovská skupina. Spec. programy pro sólo rodiče a rodiče s třemi a více dětmi (45 osob) Programy mezigeneračního soužití – pohádkové čtecí babičky a dědečkové (26 osob). Program doplň. volnočasové aktivity – angličtina, tvoření, zpívání a jednorázové akce (maškarní, mikulášské, vánoční besídky, divadla).

*Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty, z.s.** Ucelená nabídka služeb a aktivit pro specifickou skupinu rodin s dvojčaty a vícerčaty.
* Akreditovaný dobrovolnický program „ Asistent do rodiny s dvojčaty a vícerčaty“ – celkem zapojeno 15 rodin a 15 dobrovolníků.
* Vzdělávací specifické předporodní kurzy pro rodiče vícerčat – celkem 5 kurzů po 4 setkáních.
* Půjčovna specifických potřeb pro rodiny s vícerčaty a knihovna – celkem využilo 30 rodin s vícerčaty.
* Realizace konference „Život s dvojčaty – dvojnásobná radost“, Poradenství – psychologické (rodinné poradenství - celkem 70, konzultací s rodiči vícerčat; kariérové/profesní - celkem 40 konzultací; laktační)
* Sbírky – materiální (vybavení, oblečení, hygienické potřeby, hračky, jídlo,…).

*Rodinné centrum Provázek, z. s.** Vzdělávací aktivity: 2 kurzy pro rodiče: 16 rodičů, 6 dětí. 65 seminářů, workshopů: 434 rodičů, 349 dětí.
* 14 rodičovských svépomocných skupin: 87 rodičů, 74 dětí.
* 3 adaptační programy před vstupem do MŠ: 27dětí
* Konzultace s lektory využili 3 rodiče.
* Kurzy psychomotorického:195 rodičů a 204 dětí.
* Témata kurzů: Klíč ke zdravým vztahům s dětmi, Rodič záchranář. Témata seminářů, workshopů, svépomocných skupin: rodičovské kompetence, zdravotní gramotnost, vztahy v manželství, vztahy v širší rodině, sebevědomí, aj. Návštěvnost aktivit byla 1 532 rodičů a dětí.
* Aktivity k posílení vztahů uvnitř rodiny: Pohádkohraní: 314 rodičů a 315 dětí, Výtvarníčky: 278 dětí, Zpívánky: 48 rodičů a 48 dětí, Jednorázové akce: 136 rodičů a 115 dětí, Herny: 53 rodičů a 53 dětí, Tvořivá dílna: 12 rodičů.
* Počet dětí, které se účastnily příměstských táborů, je 81.
* Návštěvnost aktivit byla 1 454 rodičů/včetně prarodičů a dětí.

*z.s. OliVy, Rodinné centrum Olivka** 250 rodin, zvlášť rodiče i děti 420 osob a  celková účast na akcích: 1 130 osob.
* Kurzy – 2x Semináře – 2x
* Přednášky 13x, besedy 3x, sdílecí skupina rodičů 9x.
* Adaptační program pro děti 2x, kroužek průvodce dítěte světem rozvodu 2x.
* Pravidelné aktivity: herna, muzikohry, jóga pro děti, nepravidelné tvoření – 8x.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.2** | *Vytvoření prostoru pro slaďování rodiny a práce pro rodiče s dětmi* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Rodinné centrum Heřmánek, z.s.** Bylo zajištěno vzdělávání (108 akcí) a poradenství (100 hodin) v oblasti návratu na trh práce a slaďování rodinného a profesního života (psycholog, právník, personalista) a hlídání dětí jako doprovodná služba při vzdělávání a poradenství pro rodiče.

*Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty, z.s.** coworkingová pracovní místa využilo cca 25 uživatelů
* personální zajištění funkce koordinátorky Family Office Olomouc
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 4** | **Zajištění činnosti mediačního centra** |
| **Opatření 4.1** | *Zajištění činnosti mediačního centra* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *P – centrum, spolek* * další vzdělávání mediátorů, zajištění supervizí
* spolupráce s OSPOD, soudy
* propagační akce, osvěta
* 109 mediací
* počet podpořených rodin 119
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 5** | **Komplexní práce s rodinou při asistovaném kontaktu** |
| **Opatření 5.1** | *Asistovaný kontakt dítěte s rodičem, který jej nemá svěřené do péče, nebo příbuznými či blízkými osobami* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Náruč dětem, z.s.** asistovaná setkávání rodič – dítě: 12 rodin
* asistované předávání dítěte: 16 rodin
* poradenská péče pro dítě: 10 dětí
* poradenství pro matky a otce , osoby blízké či příbuzné: 47 rodin, nabídka podpůrných služeb
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |

**Shrnutí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **1** | **Děti, mládež a rodina** | **14** | **12** | **2** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **86 %** | **14 %** | **0 %** |

## Občané se zdravotním postižením

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina**  | **Občané se zdravotním postižením** |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc** |
| **Opatření 1.1** | *Odborné sociální poradenství*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby odborné sociální poradenství v rozsahu § 37, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 420 osob/rok

*Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * 133 osob/ rok
* 83 výpůjček/rok

*Oblastní unie neslyšících Olomouc** 47 osob/rok

*Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR* * 82 osob/rok

*InternetPoradna.cz* * 137 osob/rok (za rok 2018 103 klientů)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.2** | *Osobní asistence* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby osobní asistence v rozsahu § 39, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*SPOLU Olomouc* * 34 osob/rok

*Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * 52 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Podpora samostatného bydlení* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby podpora samostatného bydlení v rozsahu § 43, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Charita Olomouc* * 28 osob/rok

*Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.** 6 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.4** | *Denní stacionáře* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby denní stacionář v rozsahu § 46, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * 27 osob/rok

*DC 90 o. p. s.* * 39 osob/rok

*JITRO Olomouc, o.p.s.** 50 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.5** | *Týdenní stacionáře* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby týdenní stacionář v rozsahu § 47, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * 6 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.6** | *Domovy pro osoby se zdravotním postižením* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 48, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * 19 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.7** | *Chráněné bydlení* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby chráněné bydlení v rozsahu § 51, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * 16 osob/rok

*JITRO Olomouc, o.p.s.* * 5 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.8** | *Raná péče* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby raná péče v rozsahu § 54, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko* * 7 rodin/rok v Olomouci
* 11 rodin v ORP Olomouc

*Středisko rané péče SPRP Olomouc** 35 rodin/rok v Olomouci
* 21 rodin/rok v ORP Olomouc

*Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.* * 35 osob/rok v Olomouci
* 24 osob/rok v ORP Olomouc
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.9** | *Telefonická krizová pomoc* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby telefonická krizová pomoc v rozsahu § 55, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Oblastní unie neslyšících Olomouc** 1 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.10** | *Tlumočnické služby* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby tlumočnické služby v rozsahu § 56, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Oblastní unie neslyšících Olomouc** 130 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.11** | *Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*SPOLU Olomouc* * 56 osob/rok

*Charita Olomouc* * 58 osob/rok

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * 109 osob/rok

*Společnost Mana, o.p.s.* * 98 osob/rok

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 69 osob/rok (z toho 29 má trvalé bydliště v ORP Olomouc)

*Amelie, z.s.* * 26 osob/rok (167 opakovaných kontaktů)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.12** | *Sociálně terapeutické dílny* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny v rozsahu § 67, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*Charita Olomouc** 20 osob/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.13** | *Sociální rehabilitace* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * finanční zajištění a poskytování sociální služby sociální rehabilitace v rozsahu § 70, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby

*SPOLU Olomouc* * 44 osob/rok

*Tyfloservis, o.p.s.* * 66 osob /rok

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 20 osob/rok

*z.s. InternetPoradna.cz* * 40 osob/rok (za rok 2018 75 uživatelů)

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * 149 osob/rok

*Společnost Mana, o.p.s.* * 85 osob/rok

*Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * 24 osob/rok

*Jdeme Autistům Naproti z.s.** 15 osob/ rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 2** | **Podpora vzniku a rozvoje sociálních a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 2.1** | *Zřízení sociální služby domov pro osoby se zvláštním režimem pro osoby s mentálním postižením a poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * zjištění potřebnosti a kapacity služby
* změna zaměření služby na domov pro osoby se zdravotním postižením pro klienty s mentálním postižením a poruchou autistického spektra a s problémovým chováním
* zpracování veřejného závazku služby
* zpracování projektu na výstavbu budovy pro účely nové služby
* zpracování návrhu finančního a personálního zajištění služby
* svěření majetku k hospodaření (parcela pro stavbu budovy)
* předpokládaný začátek poskytování služby r. 2020
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 2.2** | *Rozšíření sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.* * navýšení kapacity na 7 klientů od 1.1.2019
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno  |
| **Opatření 2.3** | *Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *JITRO Olomouc, o.p.s.** úprava a dokončení projektové dokumentace
* příprava a podání žádosti o finanční prostředky z integrovaného regionálního operačního programu Rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách II
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 2.4** | *Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR - oblastní odbočka Olomouc** realizace specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku (návštěvy klientů v domácím prostředí i soc. službách – domov pro seniory)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | **Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti** |
| **Opatření 3.1** | *Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko** vytvoření společného letáku o nabídce služeb raná péče
* setkání odborníků ze zdravotní a sociální oblasti (setkání odborných lékařů a zástupců služby raná péče)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.2** | *Vznik platformy pro duševní zdraví* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společnost Mana, o.p.s.** setkávání pracovní skupiny reformy psychiatrické péče – zástupci PL Šternberk, Vojenské nemocnice, Fakultní nemocnice, VZP, zástupce klinických psychologů, poskytovatelů soc. služeb, odborný garant reformy, koordinátor reformy, zástupci krajského úřadu (sociální i zdravotní odbor), zástupce klientů a neformálních pečujících; celkem 4 setkání
* spolupráce s PL Šternberk – možnost vzniku multidisciplinárního týmu, možnost vzniku CDZ v roce 2019
* účast v projektu destigmatizace v OK (funkce regionálního specialisty)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 3.3** | *Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Tyfloservis, o.p.s., SONS oblastní odbočka Olomouc** distribuce informační brožury mezi oční lékaře, pracovníky úřadů i laickou veřejnost
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 3.4** | *Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice* *osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Oblastní unie neslyšících Olomouc** distribuce letáku s informacemi o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením a o nabídce služeb pro osoby se sluchovým postižením zdravotnickým zařízením
* kurzy znakového jazyka pro zdravotní sestry
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.5** | *Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. setkání zástupců Úřadu práce ČR s poskytovateli sociálních služeb
2. poskytnutí informačních letáčků o sociálních službách pracovníkům ÚP
3. stáže nezaměstnaným uchazečům Úřadu práce ČR v rámci rekvalifikace
4. školení o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením pro pracovníky ÚP ČR

*SPOLU Olomouc* * + setkání v rámci Pracovní rehabilitace a Sítě pracovní, sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen (1x/čtvrtletí)
	+ pravidelné předávání informačních letáků pracovníkům ÚP
	+ účast na jednáních odborné skupiny pro prac. rehabilitaci (1x/čtvrtletí)

*z.s. InternetPoradna.cz* * 2x/rok představení služeb Úřadu práce ČR
* 1x/čtvrtletí setkání v rámci Pracovní rehabilitace a Sítě pracovní, sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen

*Charita Olomouc* * 1x/rok setkání s ÚP ČR - v rámci prostupného systému sociální a pracovní rehabilitace OZP

*Oblastní unie neslyšících Olomouc** 4x/rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.6** | *Rozvoj spolupráce s rezortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.** pokračování programu Férová třída – 6 výjezdů do škol, zapojení 20 dětí/rok
* proběhla prezentace příkladů dobré praxe v rámci Modrých dnů na Pevnosti poznání ke Světovému dni informovanosti o autismu
* realizovány 4 přednášky /rok pro běžné ZŠ + 1 přednáška pro rodinná centra
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 4** | **Podpora a realizace volnočasových, kulturních, sportovních a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 4.1** | *Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. provoz půjčovny sportovně kompenzačních pomůcek
2. realizace pohybových aktivit pro osoby se zdravotním postižením (kurzy vodácké, lyžařské, plavání, expediční projekty)
3. organizace rekondičních pobytů

*Roska Olomouc* * + 2 rekondiční pobyty/rok (21/22 osob)
	+ MaRS-maraton cvičení nemocných RS
	+ 1x týdně rehabilitačně kondiční cvičení

*SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc* * + 1x týdenní rekondiční pobyt (27 osob); 3x v roce 2018 se uskutečnil trénink bowlingu
	+ 1 kurz pohybových aktivit (jaro 2018)

*z. s. Povzbuzení* * 2 kurzy pohybových aktivit/rok

*KYKLOP o.p.s.* * 1x rekondiční lyžařský pobyt
* 1x týdně šipkařský kroužek
* 1x výcvik v lanovém centru Veverák na Sv. Kopečku
* sportovně relaxační masáže se zaměstnáváním zrakově postižených masérů

*Charita Olomouc* * 1 ozdravný pobyt, Branná, 11. – 15. 6. 2018

*JITRO Olomouc, o.p.s.** 1x týdně pohybové aktivity v plaveckém bazénu ve spolupráci s dobrovolníky – studenty FTK UP
* 1x týdně pohybové aktivity s prvky hippoterapie pro děti s DMO
* sportovní den pro děti i dospělé se zdravotním postižením

*TyfloCentrum Olomouc o.p.s.** půjčovna tandemových kol
* 9x cvičení jógy
* 1x jízda na tandemových kolech
* 3x střelba
* 2x bowling
* 4 dny rekondiční pobyt

*DC 90 o.p.s.** 1x/týden pohybové aktivity v plaveckém bazénu
* 1x/rok pohybové aktivity v rámci sportovní olympiády ve spolupráci se *Základní a Střední školou DC 90 s.r.o. pro osoby se zdravotním postižením*
* 1x/rok letní rekondiční pobyt

*Oblastní unie neslyšících Olomouc** kurz cvičení
* dětský rekondiční pobyt
* 2x rekondiční pobyt
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 4.2** | *Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. realizace vzdělávacích akcí (např. přednášky, besedy)
2. vydávání informačních zpravodajů pro osoby se zdravotním postižením
3. posílání informací (např. omezení v dopravě MHD, informace o bariérách apod.) pomocí SMS zpráv osobám se zrakovým postižením
4. zasílání informací prostřednictvím emailu

*SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc* * vydávání zpravodaje 6x/ rok papírová a zvukové podoba a 12x/rok digitální podoba
* 25 přednášek/rok
* informační emaily (70 zpráv pro 100 uživatelů)

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 101 SMS zpráv/rok
* 119 x Majáček Extra Line
* 35 x zprávy bariér + dopravní informace
* 8x individuální konzultace
* 11x přednášky/ besedy

 *Roska Olomouc, z.p.s.* * 2 přednášky/rok (cca 25 osob/1 přednáška)
* uspořádání konference – RS v životě pacienta (účast 45 osob)
* zasílání informací e-mailem (pro cca 60 osob)
* poradenská činnost průběžně po celý rok

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * 35 přednášek, 4x arteterapie,
* vydávání informačního zpravodaje 12x/rok, informační emaily - 74 osob
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 4.3** | *Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. realizace táborů a příměstských táborů
2. pořádání klubových setkání a besídek
3. realizace volnočasových kroužků
4. realizace animačních programů
5. divadelní představení, výstavy
6. hudební vzdělávání pro širokou veřejnost

*Jdeme autistům naproti – Olomouc, z.s.* * + příměstský tábor 1x/rok (účast 18 dětí)

*z. s. Povzbuzení* * + 20 zážitkových (animačních) programů/rok

*Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * + 113 akcí/rok (cca 6 osob/akce)

*KYKLOP o.p.s.* * + 1x/rok mezinárodní pobyt táborového typu
	+ pravidelné (cca 1x týdně) umělecké vzdělávání se zaměstnáváním zrakově postižených umělců
	+ cca 4x/rok klubové setkání
	+ vedení hudebního tělesa KYKLOPband skládající se převážně ze zrakově postižených interpretů (cca 10 vystoupení/rok)
	+ návštěva kulturních akcí (divadla, koncerty, festivaly…)
	+ poznávací a turistické výlety

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * + 10 x klubové besedy
	+ 3x celorepublikové akce karty, 2x tvoření

*ROSKA Olomouc, z.p.s.** + 10 klubových setkání (cca 25 osob/setkání)
	+ varhanní koncert v katedrále sv. Václava (30 účastníků)
	+ chrám sv. Mořice, G. Rossini, Stabat mater (10 účastníků)
	+ Pevnost poznání (14 účastníků)

*SPOLU Olomouc** + 1 víkendový ozdravný pobyt pro 6 osob
	+ 12 neformálních setkání uživatelů služeb SPOLU Olomouc, zájemců o tyto služby, asistentů a příznivců – (účast cca 12 osob)
	+ Společenské setkání SPOLU na jedné lodi
	+ Velikonoční tvořivá dílna pro uživatele služeb i veřejnost

*JITRO Olomouc, o.p.s.** příměstský tábor 1x/rok

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 6 x dramaterapie
* 8 x arteterapie
* 2 x návštěva divadelního představení
* 8 x pedig
* 3 x exkurze
* 2 x výlet

*DC 90 o.p.s.** 3x/rok výstavy spojené s divadelním a tanečním představením pro veřejnost
* 1x/rok kulturní akce „Předvánoční III.“ pro veřejnost
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 5** | **Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením** |
| **Opatření 5.1** | *Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými, středními a základními školami v Olomouci* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. zvýšení informovanosti studentů o problematice osob se zdravotním postižením
2. zvyšování kompetencí studentů speciální pedagogiky, sociální práce a dalších příbuzných oborů na SŠ, VOŠ a VŠ pro práci s lidmi s cílovou skupinou prostřednictvím odborných praxí
3. zvýšení počtu dobrovolníků, kteří se zapojí do činnosti organizací zabývajících se problematikou osob se zdravotním postižením

*TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.* * 6praktikanti/rok
* prezentace služeb - přednášky studentům – 4x/rok

*DC 90, o.p.s.* * 14 studentů/rok
* 1x/rok dobrovolník
* 1x/rok exkurze a prezentace služby pro studenty SZŠ Emanuela Pöttinga
* 1x/rok prezentace služby ve spolupráci s VOŠ Caritas a VOŠ Dorkas

*Amelie, z.s.* 2x ročně školení pro dobrovolníky: proškoleno celkem 13 nových dobrovolníků v akreditovaném dobrovolnickém programu, dále bylo získáno celkem 17 dobrovolníků v rámci jednorázové dobrovolnické spolupráce a uskutečnila se 2 školení (26. – 27. 4., 8. – 9. 11. 2018) pro vstup do akreditovaného dobrovolnického programu Amelie) bylo realizováno několik významných akcí s cílem ad a., přičemž nejvýznamnější z nich byla spolupráce s katedrou křesťanské sociální práce CMTF UP, dále se Amelie aktivně účastnila Dnů dobrovolnictví UP 2018, v rámci kterých byla dobrovolníkovi Amelie – studentovi UP - udělena Cena rektora UP za dobrovolnictví v akreditovaném dobrovolnickém programu Amelie.*SPOLU Olomouc* * exkurze 4x/rok (61 studentů z UPOL a SŠ pro sluchově postižené Olomouc)
* prezentace na PdF v rámci semináře, vystoupení na konferenci ICLife na CmTf
* 15 praktikantů/rok

 *z.s. InternetPoradna.cz* * 7 studentů/rok (za rok 2018 10 studentů)

 *Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * 15 studentů/rok
* 6 přednášek pro studenty

*Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.* * 1 přednáška/rok pro studenty

*Tyfloservis, o.p.s.* * 2 studenti/rok
* 4 exkurze/ rok

*Charita Olomouc* * 8 studentů/rok
* 1 přednáška pro studenty/rok – (pro Střední zdravotnickou a Vyšší odbornou zdravotnickou školu Emanuela Pöttinga)

*Středisko rané péče SPRP Olomouc* * 2 studenti/rok
* přednášky pro 81 studentů/rok

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * 4 přednášek/rok
* 5 studentů/rok

*Společnost Mana, o.p.s.** 5 studentů /rok
* rozvoj spolupráce s Centrem podpory studentů se specifickými potřebami na UPOL

*JITRO Olomouc, o.p.s.** 10 studentů/rok
* prezentace služby 1x za rok studentům VŠ (25 osob) a SZŠ (30 osob)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 5.2** | *Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**1. realizace jednodenního Veletrhu sociálních služeb
2. dny otevřených dveří jednotlivých organizací
3. Olomoucká Štafeta na vozíku
4. Pochod s názvem „Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami a růžovou stužkou“
5. realizace přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“
6. Večery s Amelií a Tematické měsíce
7. akce Tulipánový měsíc
8. preventivní programy realizované na školách zaměřené na přiblížení situace při onkologickém onemocnění rodiče nebo prarodiče
9. Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum
10. dobročinné aukce
11. akce Česko svítí modře – Světový den informovanosti o autismu
12. Týden rané péče, Týden pro inkluzi
13. festival Dny umění nevidomých na Moravě
14. motivační a prezentační koncerty
15. akce Koloběžkiáda

*Spolek Trend vozíčkářů Olomouc* * + 649 osob, které se zúčastnily Štafety na vozíku (za 12 hodin)

*Mamma HELP* * + realizace přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“ (4x přednáška, 20x edukace, proškoleno 343 žen)

*Amelie, z.s.* * + Tematické měsíce - proběhlo celkem 19 osvětových aktivit na téma různých onkologických diagnóz a souvisejících témat za rok 2018, kterých se zúčastnilo celkem 240 osob.
	+ Tulipánový měsíc – program charitativního a osvětového projektu probíhal po celý měsíc březen 2018, přičemž proběhl bazárek, cvičení, kavárny, výtvarná dílna, arteterapeutický workshop atd., celkem se uskutečnily 3 specifické akce v Centru Amelie Olomouc a 5 fundraisingových pro cílovou skupinu a veřejnost, do spolupráce se zapojilo celkem 19 dobrovolníků a 15 různých institucí a subjektů, vytvořeno bylo celkem 694 výtvorů k instalaci výzdoby ve FN Olomouc

*SPOLU Olomouc** + Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum 2018 (238 častníků)
	+ autorské představení účastníků programu Divadlem SPOLUpracujeme s názvem „Kdo by se o lásku bál?“, Divadelní Flora Olomouc 2018

*SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc* * DUN koncert v Mozartově sále Milan Arner (cca 90 hostů), koncert v DS Pohoda Petr Bazala (cca 50 hostů), výstava obrazů ZP malířky Markéty Evjákové v KMOl Jungmannova (cca 600 hostů), výstava vtipů o ZP v RCO (cca 400 osob). Vánoční koncert v Kapucínském kostele (cca 120 hostů)

*KYKLOP o.p.s.** motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost

*Oblastní unie neslyšících Olomouc* * 1x/rok Koloběžkiáda
* 1x za rok mezinárodní den neslyšících

*Jdeme autistům naproti – Olomouc, z.s.* * proběhla akce Česko svítí modře, akce Modré dny na Pevnosti poznání (nasvícení Pevnosti poznání a radnice)

*Roska Olomouc, z.p.s.** akce Rozárium ke Světovému dni RS (20 účastníků)
* *ROSKAFEST* benefiční koncert
* Běh s čelovkou na podporu nemocných RS

*JITRO Olomouc, o.p.s.** prezentační koncerty hudební skupiny klientů JITRA v domovech pro seniory 5/ rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 5.3** | *Podpora pečujících osob*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: rozpracováno**1. realizace jednodenních nebo víkendových setkání pečujících osob
2. setkání pečujících osob formou terapeutického semináře (arteterapie,muzikoterapie, dramaterapie apod.)
3. realizace múzických dílen
4. setkání skupiny pečujících osob a zástupců SMOl

*SPOLU Olomouc*1. 1x týdně 1,5 hod. - kurz angličtiny (4 účastníci)
2. vzdělávací kurz Sexualita lidí s mentálním hendikepem + individuální konzultace (Freya) – 2/rok (17 účastníků)
3. vzdělávací kurz Rozhodování s podporou v praxi Quip – 1x/rok (2 účastníci)
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |

**Shrnutí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **2** | **Občané se zdravotním postižením** | **29** | **24** | **5** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **83 %** | **17 %** | **0 %** |

## Senioři

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina**  | **Senioři** |
| **Cíl 1** | ***Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc*** |
| **Opatření 1.1** | *Osobní asistence* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Maltézská pomoc, o.p.s.** Služba je zaměřena na podporu soběstačnosti klientů a možnosti co nejdéle zůstat v domácím prostředí, pracovníci vhodně pracují s klienty tak, aby se mohli sami zapojovat, asistenti používají vhodné aktivizační techniky.
* Služba je nabízena 24 hodin v Olomouci a nejbližším okolí.
* Osobní asistence v roce 2018 poskytnuta 71 klientům z toho 46 žen a 25 mužů. Realizováno 16 500hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu 33 asistentů a tří koordinátorů. Početně nejvýraznější skupinou uživatelů jsou senioři. V roce 2018 jsme poskytli osobní asistenci 49seniorům s věkem 65 a více let, dále 15dospělým lidem ve věku od 18 do 64 let a 4 dětem v rozmezí od 1 do 17 let.
* Spolupráce s dalšími organizacemi:Magistrát města Olomouce, Domov pro seniory Pohoda, SeneCura, Pomadol, POMad, SPOlu, Sociální služby pro seniory, Charita, praktičtí lékaři, farnosti, VOŠ Caritas, Maltézská pomoc - dobrovolnické programy, Mobilní hospic.
* Péče o osobní asistenty:podpora stabilního a kvalifikovaného týmu pracovníků týmovou supervizí s profesionálním psychologem, vzdělávací kurzy „na klíč“ na téma aktivizační techniky, práce s imobilním klientem. Týmové aktivity Pouť na sv. Kopeček, Adventní setkání. Zázemí pro tým asistentek včetně přístupu na PC a internet, knihovna.
* PR aktivity:webové stránky, tiskoviny, výlep plakátů, účast na veřejných akcí
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.2** | *Pečovatelská služba* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Pomadol s.r.o.** V roce 2018 byla pečovatelská služba zajištěna 136 klientům, (Olomouc – 120 klientů, přilehlé obce 16 klientů), v průběhu roku se uskutečnilo 17 869 návštěv, v časové dotaci 10 531 hodin.
* Zdravotní sekce Pomadol poskytla v roce 2018 zdravotní péči 812 klientům, proběhlo 44 549 návštěv a provedlo se 95 114 výkonů.
* Během roku byla přijata a zapracována nová paní pečovatelka, stávající pečovatelky se udržely; u všech pracovníků bylo zajištěno a uskutečněno povinné vzdělávání a supervize.
* Nadále spolupracujeme se zdravotní sekcí agentury Pomadol, i s ostatními subjekty v domácí péči včetně nemocnic, praktických lékařů, dále s KÚOK, sociálním odborem MMOl apod.
* Monitorujeme průběžně spokojenost s pečovatelskou službou. Koncem roku proběhlo dotazníkové šetření mezi klienty a neformálními pečujícími, dle vyhodnocení je velká spokojenost s naší službou, žádné negativní hodnocení ze strany klientů jsme nezaznamenali.
* Zúčastnili jsme se PR akcí: Veletrh sociálních služeb na Horním náměstí, Akce Stop dekubitům na Hradisku ve Vojenské nemocnici, Akce Dobrý anděl a Ježíškova vnoučata, kde byla splněna přání našich klientů.
* Pečovatelskou službu doplňuje Půjčovna pomůcek - v roce 2018 byly půjčeny pomůcky 150 klientům v Olomouci a jeho okolí.

*Charita Olomouc** Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2018: město Olomouc 126 uživatelů (12 732 návštěv), region mimo město Olomouc 172 uživatelů 14 523 návštěv). Celkem byla naší Charitní pečovatelskou službou v roce 2018 provedena péče v rozsahu 19 663 hodin přímé péče včetně času stráveného na cestě k uživatelům.
* Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOl, KÚOK, Obecními úřady obcí Olomouckého děkanátu, rodinnými příslušníky klientů, VOŠ Caritas, Hospicem na Svatém Kopečku, dále s ostatními zařízeními sociálních služeb, praktickými lékaři klientů a zdravotnickými zařízeními regionu atd.
* Domácí zdravotní péči (HomeCare) a domácí hospicovou péči využilo v roce 2018 celkem 152 uživatelů z toho 22 hospicových. V domácnostech uživatelů bylo provedeno celkem 19 543 návštěv z toho 2 564 hospicových a 19 777 výkonů, z nichž 2 577 bylo hospicových.
* Stejně jako v minulých letech jsme se snažili o zvyšování kvality a dostupnosti poskytovaných služeb prostřednictvím organizačních změn, přijímáním nových pracovníků pro zajištění poptávané služby, systematickým vzděláváním pracovníků a to především v oblasti paliativní péče, doprovázení umírajících a práce s pozůstalými.
* Začali jsme poskytovat mobilní specializovanou paliativní péči pod odborností 926 – multidisciplinární a specializovaná péče o pacienty s nevyléčitelnou nemoci v terminálním stavu ve vlastním sociálním prostředí.
* Byla rozšířená spolupráce s Hospicem na sv. Kopečku ve směru poskytování domácí hospicové péče, kde vznikla ambulance bolestí.
* Komplexnost poskytované péče je zajištěna provázaností a spoluprací všech služeb Charity Olomouc.
* Setrvalá nabídka fakultativních činností pečovatelské služby.
* Součástí pečovatelské služby je půjčovna kompenzačních pomůcek s provozní dobou vždy ve všední dny od 13:00 do 15:00.
* Uživatelům služby byl zprostředkován kontakt se společenským prostředím formou organizovaných aktivit. V termínu 8.2.2018 se uskutečnila mše za nemocné, dále byl zorganizován 11.9.2018 výlet na sv. Kopeček a 5.12.2018 se konalo vánoční posezení.
* Věnovali jsme se péči o pracovníky, kteří se účastnili pravidelných supervizí a to jak individuálních tak týmových. Uskutečnil se dvoudenní výjezd všech pracovníků, na kterém proběhlo školení s názvem „Hranice při práci s klientem“ a jehož součástí byly i volnočasové aktivity s cílem budování týmové spolupráce a upevnění pracovních vztahů.

*Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek* * Kapacita služby 23 klientů.
* Pečovatelská služba v Domově sv. Norberta je nyní poskytována jednak v místní obci v terénu a dále v místě sídla poskytovatele v I. a II. nadzemním podlaží.
* Pracovní doba včetně dnů víkendů a svátků: PO – NE, svátky: 6.00 – 19.00.
* Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOl, KÚOK, Pomadol, příbuznými uživatelů, praktickými lékaři uživatelů, poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními.
* Účast pracovníků Domova sv. Norberta na vzdělávacích aktivitách minimálně v povinném rozsahu.
* Realizace tematických akcí pro uživatele, společné setkávání, aktivizace.
* V roce 2018 zaslány informace o Domově sv. Norberta a možnosti využití služby praktickým lékařům a farnostem v okolí.
* Výstupy za vykazované období: počet klientů za r. 2018 – 23, z toho 19 žen a 4 muži.

*Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.** V průběhu roku 2018 bylo uzavřeno celkem 1 404 smluv o poskytování pečovatelské služby. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: město Olomouc – 1 315 uživatelů, Hlubočky - 45 uživatelů, Velký Týnec - 14 uživatelů, Lutín - 9 uživatelů, Horka nad Moravou - 8 uživatelů, Křelov - Břuchotín - 3 uživatelé, Hněvotín - 10 uživatelů.
* Stabilní nabídka fakultativních činností. Ze základních činností je nejvíce využívána služba dovoz nebo donáška stravy z centrální kuchyně.
* Pracovníci pečovatelské služby absolvovali vzdělávací aktivity minimálně v rozsahu stanoveném zákonnou povinností. V oblasti dalšího vzdělávání absolvovali pracovníci pečovatelské služby výměnnou stáž.
* Přednášková činnost v Klubu Seniorů – spolupráce bude pokračovat i v roce 2019.
* Informování praktických a odborných lékařů o možnosti využití služeb pečovatelské služby pro cílovou skupinu v místech naší působnosti.
* Pro všechny pracovníky je zajištěna pravidelná supervize.
* Spolupracujeme s ostatními službami naší organizace (Centrum denních služeb a Chráněné bydlení).
* Pravidelné zjišťování spokojenosti formou anonymní ankety mezi uživateli a také mezi neformálními pečujícími.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Centra denní služeb* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.** Denní kapacita služby je 34 uživatelů. V roce 2018 se ukázalo, že roste poptávka po službách denního pobytu i hygienické péče pro naši cílovou skupinu. V měsíci prosinci jsme byli na 100% denní využitelnosti našich služeb, kapacity. V tomto roce byl i otevřen pořadník pro naše služby, který dříve nebyl potřebný.
* Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.4** | *Domovy pro seniory* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Domov seniorů POHODA Chválkovice** Kapacita zařízení – 326 klientů.
* Zajištění a realizace různých akcí pro klienty služby.
* Spolupracujeme se službou Chráněné bydlení, kterou poskytuje naše organizace.
* Spolupráce s: poskytovatelé sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj, Maltézská pomoc, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UP Olomouc), Moravské divadlo v Olomouci, pohřební služby, a další.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.5** | *Denní stacionář* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Pamatováček, o.p.s.** Poskytování sociální služby denního stacionáře. V roce 2018 využilo služby 18 uživatelů, z toho 16 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 18 bylo 8 mužů a 10 žen. 16 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 2 uživatelé měli poruchy kognitivních funkcí po CMP. Uživatelé byly ve věkovém rozpětí od 52 do 91 let. Z toho 1 uživatel spadal do věkové skupiny „dospělí“/27\_64 let/, 8 uživatelů do skupiny „mladší senioři „/65-80 let/, 9 uživatelů do skupiny „starší senioři“ /nad 80 let/. Příspěvky na péči: 4 uživatelé pobírali příspěvek na péči I. stupně, 3 uživatelé příspěvek II. stupně, 2 uživatelé příspěvek III. stupně a 1 uživatel příspěvek IV. stupně. 8 uživatelů nepobíralo žádný příspěvek na péči.
* Evaluace kvality za rok 2018 bude probíhat od ledna 2019 a bude dokončena v únoru 2019. Dosavadní výstupy jsou vzhledem k datu pouze za rok 2017. Jde jen o kladná hodnocení bez stížností na nabízené služby. V roce 2017 za rok 2016 se zúčastnilo dotazníkového šetření 7 uživatelů a 5 rodinných příslušníků. Hodnocení vyznělo kladně a to: celkově jsou uživatelé s poskytovanou službou spokojeni a nemají žádné výrazné výhrady k jejímu dosavadnímu provozování či fungování do budoucna. Respondenti z řad rodinných příslušníků, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření uvedlo, že by naše zařízení doporučili svým známým a přátelům.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 2** | ***Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce*** |
| **Opatření 2.1** | *Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Magistrát města Olomouce** Počet bytů v domech s pečovatelskou službou se neměnil. Výše nájemného i pro rok 2018 zůstala stejná, nájemné tak stále zůstává zvýhodněno oproti tomu běžnému nájemnému v Olomouci.
* Počet žadatelů o byty zvláštního určení se stále pohybuje nad hranicí 1 250.
* V roce 2018 proběhla výraznější investice v DPS Holečkova (kompletní zateplení domu), většina domů je zateplená a s vyměněnými okny, apod.
* V roce 2018 probíhají rekonstrukce prázdných bytů před podpisem smlouvy s novým nájemníkem.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.2** | *Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.** Propagační aktivity (média - FB, letáky, web) – za rok 2018.
* Rozvíjení aktivit dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech.
* Získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků.
* Pravidelné supervize.
* Rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi na území města Olomouce i okolního regionu.
* Průběžné vyhodnocování jednotlivých aktivit – zpětné vazby.

**Předpokládané dopady a výstupy projektu v roce 2018:*** zapojení většího počtu dobrovolníků (oproti předpokladu) při opakovaných a jednorázových činnostech - celkem 196
* podpora a zvýšení kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se ZP
* zkvalitnění práce s dobrovolníky
* šíření myšlenky dobrovolnictví (informační letáky, informační kampaň v sociálních a příbuzných zařízeních, aktuální informace na webových stránkách organizace)

**Bylo spolupracováno s:** MMOl (Klub pro seniory, Domov pro ženy a matky s dětmi – 2 zařízení; doučování); DD Pohoda Chválkovice; DD Tovačov; DD Loštice; DD Kostelec n/H, DD Náměšť n/H ; PL Šternberk – několik odd.; LDN Vojenská nemocnice + několik odd.; FOD – Klokánek; DC90 Topolany; Snoezelen; Dobrá rodina; Člověk v tísni; BALANC – Společnost pro vyrovnávání příležitostí; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; SOS Olomouc; Internetporadna; MANA – Psychosociální centrum; LDN Paseka a Moravský Beroun; PdF UP – katedra Čj, speciální pedagogiky; Centrum na podporu integrace cizinců ; Centrum ekolog.aktivit Sluňákov; SeneCura – SeniorCentrum atd.**Výstupy za vykazované období**: *(tj. za rok 2018)** počet proškolených osob: průběžně probíhají pravidelná školení nových dobrovolníků a supervize
* počet klientů
* počet nových pracovních míst: NE
* vznik webových stránek: stránky www.jikadobrovol.cz
* počet vzdělávacích modulů: jedná se o prezentační program
* počet nových programů (služeb): získání 2 akreditací Dobrovolníci

v nemocnicích“, druhou s názvem „Dobrovolnictví na Olomoucku“* počet mediálních výstupů: 1
* počet konferencí: 1
* počet školení, seminářů: min.48 přednášek pro dobrovolníky
* Jiné**:** Prezentace v rámci Dny dobrovolnictví UPOl; PdFUP; prezentační panely DC v různých spolupracujících institucích.

*Maltézská pomoc, o.p.s.** Za rok 2018 se do projektů Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postiženích, 3G-napříč generacemi a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních zapojilo 96 dobrovolníků.
* Dobrovolníci v těchto dlouhodobých programech odpracovali celkem 3 253 hodin.
* Při pravidelných jednorázových akcích dobrovolníci odpracovali 80 hodin.
* V roce 2018 jsme získali akreditaci nového dobrovolnického programu 3G-napříč generacemi.

**Spolupráce s dalšími organizacemi*** Magistrát města Olomouce (odbor sociálních věcí), Společnost Mana, o.p.s., Osobní asistence Maltézské pomoci, Domov pro seniory Pohoda Chválkovice, Klíč – centrum sociálních služeb, Hospic na Svatém Kopečku, Sociální služby pro seniory Olomouc, Univerzita Palackého, Církevní gymnázium Německého řádu, Age centrum-centrum celostní medicíny, VKH Olomouc.
* od 2018 iniciativa vzniku pracovní skupiny Dobrovolnictví ve městě Olomouci
* konference Dobrovolnictví v Olomouckém kraji, 4.10. - organizace akce.
* Workshop Krajská rodinná politika - Mezigenerační soužití, 30.10. - aktivní účast.

**Péče o dobrovolníky*** Pro dobrovolníky bylo realizováno 13 hodin supervizí.
* Pro dobrovolníky bylo realizováno 40 hodin vzdělávání.
* Adventní setkání, jako poděkování za jejich činnost.
* Pouť pro dobrovolníky, jako poděkování za jejich činnost.
* Křesadlo – propagace dobrovolnictví a odměnění vybraných dobrovolníků
* Zvyšování kompetencí koordinátorů dobrovolníků Maltézské pomoci - celostátní setkání koordinátorů dobrovolníků Maltézské pomoci, 19.4. a 20.4.

**Propagační aktivity** * Televizní premiéra dokumentárního filmu o dobrovolnictví Adoptuj si svého seniora, režie Vít Olmer.
* Dotisk letáků a jejich distribuce v průběhu celého roku.
* Inzerce – hledáme dobrovolníka v průběhu celého roku.
* Propagace služby v periodikách Olomoucké listy a Olomoucký Senior.
* Natočení spotu Dobrovolnictví v Maltézské pomoci: https://www.youtube.com/watch?v=aNjRche4KVY
* Propagace dobrovolnických aktivit v rádiu Proglas, pořad Bez obav.
* Propagace dobrovolnických aktivit, stánek Dobrého místa pro život, punč s VKH Olomouc.
* Den dobrovolnictví v Olomouckém kraji – spolupráce na organizaci a prezentace dobrovolnických aktivit na Horním náměstí v Ol.
* 18.9. Babička Olomouckého kraje – propagace dobrovolnického programu 3G-napříč generacemi.
* Pravidelné průběžné zprávy na fb a webových stránkách
* Propagace dobrovolnických aktivit na portále dobrovolnického centra UP. Zapojení se do dnů dobrovolnictví pořádané DC UP.
* Světový den sociální práce – propagace na Horním náměstí.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | ***Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce*** |
| **Opatření 3.1** | *Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných**statutárním městem Olomouc* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Magistrát města Olomouce** Kluby pro seniory fungují bez omezení.
* Proběhly tradiční akce, které byly hojně navštíveny.
* Bylo dovybaveno komunitní centrum Pešek – resp. klub pro seniory Peškova 1.
* Došlo k částečné obměně vybavení.
* Vybrané kluby byly vybaveny novou IT technikou včetně připojení na internet.
* Byly zahájeny nové aktivity zaměřené na pohyb, např. sportovní den.
* Dochází k mírné obměně vedení klubů.
* Otevřel se nový klub pro seniory v Olomouci – Řepčíně.
* Pokračuje vydávání čtvrtletníku Olomoucký senior.
* Vznikla FB stránka Olomoucký senior.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.2** | *Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Maltézská pomoc,o.p.s.** Za rok 2018 se podařilo uskutečnit celkem 12 kurzů v rámci projektu Moderní senior. Lidé se zúčastnili kurzů počítačů a chytrých telefonů.
* Vznikl nový kurz zaměřující se na práci s mobilními telefony.
* Každý kurz měl rozsah 10 x 3 hodiny.
* Kapacita kurzů se pohybovala mezi 4 až 6 seniory na jeden kurz.
* Celkem do kurzů přišlo 69 seniorů.
* Výuku zajišťovalo 6 lektorů.
* Osobní poradenství bylo využito v řádu 48,35 hodin.
* Pokračuje předělání, aktualizování a doplnění výukových skript.
* Vznikla též nová skripta na kurz s mobilními telefony.
* Propagace probíhala na webu pomocí článků a sociálních sítí. Též byl poskytnut rozhovor pro rádio.
* Během celého týdne po telefonické domluvě byl zájemcům o kurz k dispozici koordinátor projektu, který též poskytoval osobní poradenství s počítači, telefony, tablety či fotoaparáty.
* Letos se hlásí menší počet osob do navazujícího kurzu počítačů, avšak více využívají osobní poradenství.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 4** | **Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc** |
| **Opatření 4.1** | *Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Nejste sami – mobilní hospic, z.ú* * Celkem bylo pečováno o 76 uživatelů a jejich rodin (celkem tedy min. 158 osob), které využily mobilní specializovanou paliativní péči. Z toho celkem 16 rodin pečovalo o terminálně nemocné dítě s život limitujícím onemocněním (z toho 11 zemřelo v přirozeném domácím prostředí). Všichni pacienti zemřeli ve vlastním sociálním prostředí.
* Celkem bylo u klientů poskytnuto 1 935 intervencí.
* Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně/365 dní v roce.
* Multidisciplinární tým se skládá z lékařů (14 lékařů/7 v dospělém týmu – z toho tři s paliativní atestací, 7 v dětském týmu), 17 zdravotních sester – z toho 4 na HPP, 2 sociálních pracovníků, 2 psychologů, 1 duchovního a 1 klinického farmaceuta.
* Péče je poskytována v dojezdové vzdálenosti 40 km od Olomouce, dětským pacientům po celém Olomouckém kraji.
* Péče hrazena ze zdravotního pojištění. Dofinancovávání péče stále z cca 45% z dotací, nadačních a jiných příspěvků, včetně projektů ESF.
* Péče doplněna registrovanými sociálními službami – odborné sociální poradenství a odlehčovací služba, včetně půjčovny kompenzačních pomůcek (WC křesla, elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka, polohovací a antidekubitní prostředky, oxygenátory, lineární dávkovače, odsávačky, atd.).
* Hlavním partnerem projektu je FN Olomouce.
* Vznikla také nová ambulance paliativní medicíny pro dospělé i dětské pacienty ve spolupráci s Vojenskou nemocnicí Hradisko.

*Pomadol s.r.o** V roce 2018 bylo zajištěno v mobilní hospicové paliativní péči 40 klientů pobývajících v Olomouci a okolních vesnicích.
* Spolupráce komplexního týmu probíhá v úrovni zdravotních sester, pečovatelek, sociálního pracovníka, paliativního lékaře, praktických a odborných lékařů, duchovního a psychologa, pokud si ho klient přeje.
* Dále při péči spolupracujeme a edukačně pracujeme s rodinou pacienta ve smyslu péče o imobilního umírajícího pacienta a poskytování psychické podpory klientovi i celé rodině.
* Komplexní péči doplňuje Půjčovna pomůcek poskytující zejména zapůjčení a dovoz s montáží elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a antidekubitní matrací, oxygenerátorů, infuzních pump, dávkovačů opiátů, stojanů na infuze, antidekubitních matrací s kompresorem, další antidekubitní pomůcky, WC křesla apod.
* Využíváme k rozvozům pomůcek do domácností automobil dodávku Peuqeot získanou ze Švýcarských fondů opět v rámci města Olomouce a okolních vesnic.
* Hodnocení kvality a efektivity služby probíhá slovně u rodiny klienta cca týden po úmrtí, např. při příležitosti vracení pomůcek apod. dle vhodnosti situace a potřeb rodiny.

*Charita Olomouc** Domácí hospicová péče je poskytována jak stávajícím, tak novým uživatelům pečovatelské a zdravotní služby, u kterých došlo ke zhoršení zdravotního stavu, nebo se nacházejí v terminálním stadiu nemoci a přejí si závěr svého života strávit ve svém přirozeném domácím prostředí. Výše uvedené zdravotní indikace určuje lékař.
* Se všemi zdravotními pojišťovnami je nasmlouván signální kód, který umožňuje frekvenci návštěv umírajícího pacienta dle potřeb, kdykoliv to jeho zdravotní situace vyžaduje.
* V průběhu roku 2018 se Charita Olomouc účastnila výběrového řízení, které nabízelo možnost poskytování mobilní specializovanou paliativní péči na území celého Olomouckého kraje. Jedná se o odbornost 926 - což je multidisciplinární a specializovaná péče o nevyléčitelně nemocné pacienty v terminálním stavu ve vlastním sociálním prostředí.
* Na základě úspěšného výběrového řízení získala zdravotní služba možnost poskytovat mobilní specializovanou paliativní péči (mobilní hospic) v terminálním stavu ve vlastním sociálním prostředí.
* Byla rozšířená spolupráce s Hospicem na sv. Kopečku ve směru poskytování domácí hospicové péče, kde vznikla ambulance bolestí.
* Spolupracujícími organizacemi jsou zdravotnická střediska, odborní a praktičtí lékaři, FNOL, VNOL, Hospic na sv. Kopečku.
* V roce 2018 doprovázela naše Domácí hospicová služba 22 pacientů, u nichž bylo provedeno 2 564 návštěv, celkem 2 577 výkonů. Všech 22 pacientů zemřelo ve svém přirozeném sociálním prostředí. Součástí péče se stali i rodinní příslušníci umírajících.
* Personálně zajišťuje službu 7 zdravotních sester na HPP a 1 na DPP.
* Finanční zajištění plynulo z úhrad zdravotních pojišťoven, projektů a grantů. Dále byla služba podpořena z Tříkrálové sbírky, která je každoročně realizována Charitou ČR
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |

**Shrnutí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **3** | **Senioři** | **10** | **10** | **0** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **100 %** | **0 %** | **0 %** |

## Osoby ohrožené návykovým chováním

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina**  | **Osoby ohrožené návykovým chováním** |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce** |
| **Opatření 1.1** | *Sociální poradenství* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Poradna pro alkoholové a jiné závislosti (P-centrum, spolek)** pracovala s 212 klienty (z toho 110 žen a 102 mužů). Celkový počet výkonů je 2 953, což je dáno stabilizovaným personálním složením a metodicky ucelenou prací s cílovou skupinou. Nejčastější primární drogou u klientů zůstává pervitin (86) a alkohol (59), následují klienti s nespecifikovanou primární drogou nebo jinými (19), dále THC (9) a opiáty (4). Klientů s problémem hazardního hráčství bylo 11. Počet blízkých osob, které využily služby poradny, byl 22.

*Terapeutické centrum v Olomouckém kraji změnilo název na Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji** (Společnost Podané ruce o.p.s.) pracovalo s 168 klienty. Během roku provedlo v součtu 1 143 poradenství a terapií. Aktivně spolupracovalo s OSPOD a PMS.
* Práce s klienty v konfliktu se zákonem (Společnost Podané ruce o.p.s.) – v této službě se v roce 2017 pracovalo s 267 klienty a uskutečnilo se celkem 1 599 kontaktů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.2** | *Kontaktní centrum*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společnost Podané ruce o.p.s.** Kontaktní centrum v Olomouci během roku 2017 pracovalo se 428 uživateli, se kterými proběhlo 7 160 kontaktů. Celkem bylo vyměněno 41 731 injekčních stříkaček**.**
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Služby následné péče*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *P-centrum, spolek** Doléčovací centrum pracovalo ve strukturovaném programu s 31 klienty. Nejvíce klientů mělo jako primární návykovou látku pervitin (19). Pro 8 klientů to byl alkohol a 4 klienti  se doléčoval ze závislosti na heroinu.
* Injekčních uživatelů drog bylo 18 – takřka všichni uživatelé pervitinu a opiátů. I nadále převažuje počet mužů (19 mužů, 12 žen).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.4** | *Terénní programy*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společnost Podané ruce o.p.s.** Během roku pracovníci Terénních programů v Olomouci pracovali s 225 klienty a proběhlo 1 179 kontaktů. Vyměnilo se 27 211 injekčních stříkaček, což je vyšší počet oproti loňskému roku.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 2** | **Prevence a osvěta v oblasti závislostí** |
| Opatření 2.1 | *Specifická primární prevence* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sdružení D , z.ú.** 10 celoročních programůselektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc (10\*3 setkání = 30 programů + 65 hod. individuální práce psychologa)
* Celkem 230 osob.
* Indikovaná prevence - Program „Na cestě“ vrstevnické provázení a strukturované preventivní a nácvikové programy pro děti z DD a náhradní rodinné péče + v péči OSPOD – 11 osob.
* Kontaktování – 99 (e-mail, telefonický rozhovor, prostřednictvím sociální sítě), zprávy – 349 (zaslané koordinátorovi), realizované schůzky – 250 (min 2 hod, dle dohody mezi klientem a provázejícím).

*P-centrum, spolek** Selektivní**:** 104 programů specifické selektivní primární prevence, kterými prošlo 1 882 žáků ZŠ a SŠ.
* Indikovaná: 11 třídních kolektivů bylo ošetřeno v Intervenčních programech – skupinově i individuálně (žáci, pedagogové), včetně práce s rodiči. Přímé práci bylo věnováno 393 hodin.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| Opatření 2.2 | *Všeobecná primární prevence* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *P-centrum, spolek** 62 programů všeobecné primární prevence, kterými prošlo 1 195 žáků ZŠ a SŠ, zpracovávají témata prevence závislostí, zdravého životního stylu a hodnotových postojů.

*Sdružení D , z.ú.** 78 tříd Olomouc + 27 tříd spádové obce = 105 programů všeobecná primární prevence pro žáky ZŠ, studenty gymnázií a ostatních středních škol zpracovávající téma prevence závislostí a šikany v počtu 2 415 osob.

*Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje** V prostorách Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje probíhal zdravotně preventivní program zaměřený na problematiku HIV / AIDS a pohlavní choroby. V rámci 25 preventivních programů bylo edukováno 625 žáků a studentů z 18 ZŠ a SŠ Olomouckého kraje. V září 2017 proběhl seminář pro pedagogy, kterého se zúčastnilo 25 pedagogických pracovníků ZŠ ASŠ Olomouckého kraje*.*
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | **Sekundární prevence v oblasti závislostí** |
| **Opatření 3.1.** | *Lékařská péče a sekundární prevence závislostí* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, Olomouc při Nestátním interním oddělení, s.r.o.** V rámci Adiktologické ambulance prevence a léčby závislostí, Olomouc je opatření průběžně naplňováno, což znamená, že klientům ve věku nad 18 let věku ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách či hazardu a jejich blízkým je poskytována krátkodobá, střednědobá či dlouhodobá odbornáadiktologická péče, podpora a pomoc v rámci individuální, párové/rodinné či skupinové terapie dle nové koncepce sítě specializovaných adiktologických služeb. Skupinová terapie probíhala zvlášť pro klienty s látkovou a nelátkovou závislostí. Pro blízké osoby závislých byla vytvořena samostatná podpůrná skupina. Nad rámec zdravotních adiktologických služeb byly klientům z řad osob závislých či ohrožených závislostí nabízeny jednodenní či pobytové více denní volnočasové aktivity.

*Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc** Ambulance poskytla péči přibližně 1 220 nemocným závislých na alkoholu, nealkoholových návykových látkách, gamblerům, a nemocným s duálními diagnózami. V substitučním programu pro závislé na opiátech a opioidech prošlo v loňském roce 48 klientů, z toho bylo 22 na metadonu a 26 na buprenorfinu. Proběhla spolupráce mezi metadonovým substitučním centrem v Brně. Každý čtvrtek probíhala psychoterapeutická skupina pro závislé na alkoholu. Klienti ze skupiny se již tradičně zúčastnili setkání abstinujících v PN Marianny Oranžské v Bílé Vodě. Ambulance spolupracuje s PL Šternberk, PN Marianny Oranžské v Bílé Vodě, detoxem ve VN Olomouc-Hradisko, PN Brno Černovice, P-centrem, spolek Olomouc, K-centrem Společnosti Podané ruce o.p.s.

*Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí ve spolupráci s Vojenskou nemocnicí Olomouc** Na Středisku sekundární prevence a léčby závislostí v AČR bylo v roce 2018 hospitalizováno 246 pacientů pro diagnózu závislosti. 312 pacientů aktivně spolupracuje s AT ambulancí při Psychiatrickém oddělení VN Olomouc.
* Uspořádání konference „Závislost = nemoc. Umíme ji léčit?“ dne 13. 11. 2018 ve Slavnostním sále Klášterního Hradiska. Prezentace služeb Adiktologické ambulance prevence a léčby závislostí, Střediska sekundární prevence a léčby závislostí v AČR ve FN Olomouc, křest publikací pro pacienty a jejich příbuzné. Účastnilo se 60 osob – zástupci odborné veřejnosti, orgánů SMOl, Olomouckého kraje, Ministerstva zdravotnictví a VZP.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 3.2.** | *Svépomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společnost Podané ruce, o.p.s.** Zvýšil se počet na 2 podpůrné terapeutické skupiny, které probíhaly ve frekvenci 1 x za 14 dní v Centru komplexní péče v Olomouckém kraji.

*P-centrum, spolek** Poradna pro alkoholové a jiné závislosti P-centra poskytovala prostory pro setkávání svépomocné skupiny anonymních alkoholiků, vždy každý pátek a úterý od 19.00 hod. Vedoucí skupiny AA se skupinou aktivně spolupracuje (přednášky – vzájemné předávání zkušeností).
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |

Shrnutí

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **4** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** | **8** | **8** | **0** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100** | **100 %** | **0 %** | **0 %** |

## Etnické menšiny

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina**  | **Etnické menšiny** |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci** |
| **Opatření 1.1** | *Sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sdružení občanů zabývajících se emigranty** v roce 2018 byla služba poskytnuta 138 uživatelům / rok

*Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj** v roce 2018 byla služba poskytnuta 234 uživatelům / rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| Opatření 1.2 | *Terénní programy* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Člověk v tísni, o. p. s.** v roce 2018 byla služba poskytnuta 27 uživatelům z Olomouce a s 17 uživatelům z ORP Olomouc / rok

*DROM, romské středisko** v roce 2018 byla služba poskytnuta 51 uživatelům/ rok

*Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva** v roce 2018 byla služba poskytnuta 77 uživatelům (50 Olomouc + 17 ORP) / rok

*Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava** v roce 2018 byla služba poskytnuta 58 uživatelům / rok

*Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj** k 31.12.2017 zrušena registrace služby
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Člověk v tísni, o. p. s*. * v roce 2018 byla služba poskytnuta 17 rodinám v Olomouci a 6 rodinám v ORP/ rok

*Charita Olomouc** v roce 2018 byla služba poskytnuta 60 rodinám (185 klientů) / rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1. 4** | *Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava* * v roce 2018 byla služba poskytnuta uživatelům 41 uživatelům (27 Olomouc + 14 Pěnčín) / rok

*Společnost Podané ruce o. p. s*. * v roce 2018 byla služba poskytnuta 192 uživatelům / rok

*Charita Olomouc** v roce 2018 byla služba poskytnuta 77uživatelům / rok
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno  |
| **Cíl 2** | **Podpora mezikulturního dialogu a porozumění** |
| **Opatření 2.1** | *Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sdružení občanů zabývajících se emigranty** Činnost byla dosti utlumena kvůli výměně sociálního pracovníka. V rámci této činnosti byl uskutečněn v dubnu 2018 den otevřených dveří SOZE, kde si majoritní společnost, a nejen ona, mohla nahlédnout na skutečnou práci a zaměření organizace. Účast cca 5 osob.
* V roce 2018 nebyly realizovány plánované kuchařské workshopy, které měly přiblížit kulturu a životní styl cizinců majoritní společnosti, a to z důvodu nezájmu ze strany klientů – cizinců, kteří se měli účastnit aktivně, tak že by workshopy vedli.

C*entrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj (CPIC)** Dne 9. 2. 2018 – ve spolupráci s DDM proběhla interkulturní akce s názvem „S pohádkou kolem světa“. Akce byla koncipována jako pásmo pohádek, zastoupeny byly pohádkové příběhy z ČR, Ukrajiny a Vietnamu. Každá pohádka byla prezentována jinou formou (divadlo, čtení, interaktivní program). Účast: 35 osob.
* Dne 10. 2. 2018 připravilo Centrum ve spolupráci s vietnamskou komunitou v Olomouci oslavu nového lunárního roku s názvem „Vietnamský Nový rok“. Akci navštívilo přibližně 350 osob.
* Dne 23. 3. 2018 – v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) byla pracovníky CPIC ve spolupráci s KAS FF UP v Olomouci realizována akce „Noc s Andersenem“. Po úvodním představení činnosti a služeb CPIC byla pro děti ve věku 8 – 12 let připravena beseda věnovaná tradicím a zvykům typickým pro japonskou literární kulturu, reflektující rozdílné a styčné body s kulturou českou. Účast 18 osob.
* Dne 26. 3. 2018 zorganizovali pracovníci Centra v jeho prostorách workshop na téma Velikonoce, kde si přítomní mohli vyzkoušet výrobu velikonočních dekorací nebo barvení a zdobení velikonočních vajíček. Účast: 20 osob.
* Dne 12. 4. 2018 – zorganizovali pracovníci CPIC interkulturní akci s názvem „Ukrajinský kulturní večer“. V úvodu setkání bylo ze strany CPIC prezentováno téma integrace cizinců v ČR a aktivity Centra. Dále program pokračoval vzdělávací besedou o Ukrajině a ukrajinské kultuře, na kterou navázalo autorské čtení. Hostem a hlavním přednášejícím byl současný ukrajinský autor Oleksandr Uškalov. V další části večera se opakovaně střídal hudební soubor Korále se studentským divadelním představením posluchačů sekce ukrajinistiky FF UPOL. K přiblížení ukrajinské kultury přispěla i drobná ochutnávka tradičních pokrmů v degustačních porcích. Účast: 90 osob.
* Dne 18. 5. 2018 – pracovnice CPIC se zúčastnily Veletrhu sociálních a souvisejících služeb v Olomouci, kde prostřednictvím výstavního stánku prezentovaly činnost a služby Centra. CPIC také podílelo na části doprovodného programu (vystoupení skupiny Korále). Odhadovaný počet účastníku veletrhu: 500 osob.
* Dne 22. 6. 2018 – proběhla interkulturní sportovní akce s názvem „BOWLING – mezinárodní turnaj“, která byla organizována pracovníky CPIC a určena jak klientům Centra, tak široké veřejnosti. Počet účastníků v průběhu celé akce: 60 osob.
* Dne 4. 10. 2018 – v prostorách KMOL (pobočka Jungmannova) byla pracovníky CPIC ve spolupráci s klientem Centra a komunitní tlumočnicí CPIC realizována akce „Cesta kolem světa: Indie“. Po úvodním představení činnosti a služeb CPIC byla pro širokou veřejnost připravena vzdělávací beseda věnovaná Indii, její geografii, historii a především kulturním tradicím a zvykům typickým pro tuto zemi. Akce se zúčastnilo 20 osob.
* Dne 20. 11. 2018 proběhla v Jazz Tibet Clubu v Olomouci interkulturní akce věnovaná balkánským zemím s názvem „Balkánský večer“. Pracovníci Centra společně se zástupci komunity připravili program věnovaný Balkánu, místním tradicím a zvykům tak, aby účastníci měli možnost získat lepší povědomí a informace této oblasti. K přiblížení balkánské kultury přispěla i drobná ochutnávka tradičních pokrmů v degustačních porcích. Večerem zněly tóny balkánských písní a součástí programu byl i taneční workshop realizovaný s přispěním klientů CPIC. Účast: 80 osob.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 2.2**  | *Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava** Dne 6. 4. 2018 bylo u příležitosti Mezinárodního dne Romů uspořádáno setkání v letním kině Hoblina, kde vystoupily 4 soubory, akce se zúčastnilo cca 200 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.3** | *Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava** Dne 28. 7. 2018 byl ve venkovním areálu Restaurace U Žida uspořádán 11. ročník festivalu Romani gili Olomouc, kde vystoupilo 9 hudebních a 3 taneční soubory, celkem bylo 300 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.4** | *Zachování Romské pouti* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc** Pouť byla zahájena průvodem alejí ze Samotišek směrem k bazilice na Sv. Kopečku. Během průvodu bylo několik tematických zastavení, které se zaměřovaly na téma poutě, které letos bylo Rytmus srdce a koloběh života. Přede mší svatou se poutníci shromáždili u Wolkerova kříže pod kostelem, odkud vyšel průvod do baziliky na Sv. Kopečku. Průvod končil u wolkerova kříže, kde čekali kněží, a dozníval program, kde Romské děti zpívaly písničku s názvem „My jsme Boží děti“, tento průvod se zakončil společnou modlitbou. Následovala bohoslužba. Ročník byl jubilejní s maximální návštěvností 800 účastníků.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | **Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy** |
| **Opatření 3.1** | *Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sdružení občanů zabývajících se emigranty** Plánované přednášky pro pedagogy byly zrušeny z důvodu nenaplnění kapacity seminářů.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | nenaplněno |
| **Opatření 3.2** | *Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Sdružení občanů zabývajících se emigranty** Plánované přednášky pro studenty středních škol byly zrušeny.

*Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava** Realizace 1 přednášky pro děti ze ZŠ B. Němcové Přerov na téma současnost a historie Romů, účast 18 dětí.
* Realizována 1 přednáška pro děti navštěvující komunitní centrum SRNM, žáci škol, na téma 70. výročí holoucaustu, účast 13 dětí.

*Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj** Dne 13. 3. 2018 proběhly 2 přednášky pro studenty CMTF UP Olomouc na téma „Pobytová a integrační problematika z pohledu České republiky“. Účast byla 8 osob a 13 osob.
* Dne 16. 3. 2018 se konala přednáška pro studenty FF UP Olomouc na téma „Pobytová a integrační problematika z pohledu České republiky“. Účast byla 12 osob.
* Dne 28. 3. 2018 se konala přednáška pro studenty CARITAS VOŠ-s Olomouc na téma „Pobytová a integrační problematika z pohledu České republiky“. Účast byla 32 osob.
* Dne 23. 4. 2018 proběhla přednáška pro studenty CMTF UP Olomouc na téma „Pobytová a integrační problematika z pohledu České republiky a specifika sociální práce s cizinci“. Účast byla 8 osob.
* Dne 12. 10. 2018 proběhla přednáška pro studenty katedry společenských věd PdF UP v Olomouci na téma „Pobytová a integrační politika z pohledu ČR“. Účast: 6 osob.
* Dne 19. 11. 2018 se uskutečnila přednáška na téma „Integrační politika z pohledu ČR“, určená studentům VOŠ-s CARITAS Olomouc. Účast: 28 osob.
* Dne 28. 11. 2018 se uskutečnila přednáška na téma „Pobytová a integrační politika z pohledu ČR“, určená studentům sociální pedagogiky CMTF UPOL Olomouc. Účast: 11 osob.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno  |

**Shrnutí:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **PS Etnické menšiny** | **10** | **7** | **2** | **1** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **70 %** | **20 %** | **10 %** |

## Občané v přechodné krizi

Přehled definovaných cílů a opatření:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní skupina**  | **Občané v přechodné krizi** |
| **Cíl 1** | **Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce** |
| **Opatření 1.1** | *Odborné sociální poradenství* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, z.s., Poradna pro ženy a dívky Olomouc** pomoc byla v roce 2018 poskytnuta bezmála 340 osobám, poradenství bylo opakovaně zaměřeno zejména na pomoc v dluhové problematice, pomoc obětem trestných činů a pomoc ženám, které se ocitly ve složité situaci související s těhotenstvím a mateřstvím
* pořádány byly preventivní aktivity, besedy na školách, přednášky pro odborníky i odbornou veřejnost
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.2** | *Azylové domy* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc, Statutární město Olomouc** realizace služby AD na území města Olomouce byla plynule zajištěna, podařilo se naplnit všechny parametry opatření
* kapacita všech lůžek na AD byla 178 a bylo ubytováno více jak 350 osob včetně dětí
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.3** | *Krizová pomoc* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc** realizace krizové pomoci byla v roce 2018 plynule zajištěna
* Krizové centrum realizovalo službu v nepřetržitém provozu a pomohlo více jak 240 osobám ve formě pobytové i ambulantní, dále poskytlo cca 1 600 kontaktů a intervencí
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.4** | *Intervenční centra* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Středisko sociální prevence Olomouc, p.o*.* součástí služby bylo zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvary Policie ČR
* v roce 2018 Intervenční centrum Olomouc poskytlo službu více jak 150 lidem ohroženým domácím násilím, kdy buď Policie ČR využila institut vykázání anebo osoby ohrožené domácím násilím vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání
* v roce 2018 byla úspěšně rozvíjena interdisciplinární spolupráce mezi Intervenčním centrem Olomouc a dalšími subjekty podílejícími se na řešení případů domácího násilí
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.5** | *Nízkoprahová denní centra* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc** za rok 2018 poskytla služba pomoc více jak 900 osobám, počet návštěv ve službě byl 36 500
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.6** | *Noclehárny* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc, Statutární město Olomouc:** realizace služby Noclehárny byla na území města Olomouce plynule zajištěna
* celková kapacita nocleháren činila 38 lůžek, z toho 10 pro ženy, služba byla poskytnuta 550 osobám
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.7** | *Terénní programy* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *Charita Olomouc** terénní program podpořil 460 osob a poskytl více jak 5 000 kontaktů a intervencí
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 1.8** | *Telefonická krizová pomoc* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | *z.s. InternetPoradna.cz** krizová telefonická pomoc byla v roce 2018 zajišťována celoročně bylo zaznamenáno více jak 3 000 tel. kontaktů
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 2** | **Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi** |
| **Opatření 2.1** | *Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * v roce 2018 bylo bezplatně vydáno celkem přes 11 000 ks ošacení, obuvi a potřeb pro domácnost při 1 190 návštěvách uživatelů služby, věci potřebným, převážně lidem bez domova, vydávali pracovníci střediska ve spolupráci s pracovníky Charity Olomouc
* v rámci projektu"Pracovní uplatnění pro handicapované a dlouhodobě nezaměstnané" pracovalo 18 zaměstnanců provoz by realizován ve 3 olomouckých provozovnách byl navýšen počet sběrných míst na 41 kontejnerů na textil
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.2** | *JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * za rok 2018 bylo odpracováno 2 900 dobrovolnických hodin, které provedlo celkem 211 dobrovolníků
* celoročně probíhala spolupráce s poskytovateli sociálních a zdravotních služeb na území města Olomouce
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.3** | *Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi podpořila celkově více jak 600 osob a poskytla přes 4 000 ošetření.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Opatření 2.4** | *Potravinová banka* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * v roce 2018 se podařilo naplnit všechny parametry opatření
* vznikl sklad potravinové banky, vytvořila se síť odběratelů (25 organizací) a dárců (14 stabilních dodavatelů), za půl roku distribuce potravin bylo předání 120 tun potravin organizacím na celém území Olomouckého kraje
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 3** | **Vznik pobytové služby s pečovatelskou podporou pro osoby sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami** |
| **Opatření 3.1** | *Vznik pobytové služby s pečovatelskou podporou pro osoby sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou 30 lůžek*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * v roce 2018 byla zahájena pobytová služba v Domově sv. Anežky. Byla realizována žádost o zařazení do sítě služeb, registrace nových služeb a úprava prostor. Jedná se o azylový dům, který funguje s podporou specializované pečovatelské služby.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | naplněno |
| **Cíl 4** | **Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi** |
| **Opatření 4.1** | *Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc*  |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * tento cíl byl přehodnocen, opatření se zaměřilo na vybudování 3 nových pokojů včetně potřebného zázemí. Byl vypracován projekt. V roce 2018 probíhaly venkovní stavební práce a objekt byl zateplen.
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Cíl 5** | **Zvýšení dostupnosti sociálních služeb Azylového domu v Olomouci -Řepčíně** |
| **Opatření 5.1** | *Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * zatím proběhla opakovaná jednání s vlastníkem potřebného pozemku v blízkosti Azylového domu o možnosti jeho odkupu a dále práce k zjištění technického stavu budovy Azylového domu
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |
| **Opatření 5.2** | *Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení* |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | * zatím proběhla bezvýsledná jednání s vlastníkem potřebného pozemku v blízkosti Azylového domu o možnosti jeho využití pro nouzové přístřeší
 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | rozpracováno |

**Shrnutí:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
| **6** | **Občané v přechodné krizi** | **16** | **13** | **3** | **0** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100%** | **80 %** | **20 %** | **-** |

# Závěr

 Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2018, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

**Shrnutí naplňování 4. KPSS za rok 2018 celkem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** |
| **Naplněno** | **Rozpracováno** | **Nenaplněno** |
|  | **Cíle společné pro více pracovních skupin** | **10** | **4** | **4** | **2** |
| **1** | **Děti, mládež a rodina** | **14** | **12** | **2** | **0** |
| **2** | **Občané se zdravotním postižením** | **29** | **24** | **5** | **0** |
| **3** | **Senioři** | **10** | **10** | **0** | **0** |
| **4** | **Osoby ohrožené návykovým chováním** | **8** | **8** | **0** | **0** |
| **5** | **Etnické menšiny** | **10** | **7** | **2** | **1** |
| **6** | **Občané v přechodné krizi** | **16** | **13** | **3** | **0** |
| **Celkem** | **97** | **78** | **16** | **3** |
| **Procentuelní míra plnění** | **100 %** | **80,5 %** | **16,5 %** | **3 %** |

Z tabulky vyplývá, že za rok 2018 je naplněno 80,5%, rozpracováno 16,5%, nenaplněna jsou 3 % opatření.

Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2018.